



CD-ROM Image library and diagnostics system

**guide
d'utilisation**



Itinéraire d'information du HP e-pc

CD-ROM Image Library and Diagnostics System (ILD)



Le “*CD-ROM Image Library and Diagnostics System*” est constitué de deux logiciels : **Image Library** et le **logiciel de diagnostic matériel**. Ils sont indépendants l'un de l'autre et s'utilisent séparément :

- l'application *HP Image Library* figurant sur ce CD-ROM est composée d'un ensemble de pilotes et d'utilitaires HP pour vos PC HP. Les pilotes et utilitaires sont configurés pour vous permettre de les installer automatiquement sur votre PC. Vous pouvez utiliser Image Library pour réinstaller un ou plusieurs (ou même tous) de ces éléments logiciels. Une interface utilisateur conviviale permet de sélectionner et de charger simplement tous les pilotes, les utilitaires HP et les applications tierces.
- le CD-ROM contient également un logiciel de *Diagnostics* du matériel, appelé **HP e-Diagtools**. Vous pouvez exécuter e-Diagtools en amorçant le PC à partir de ce CD.
HP e-Diagtools vérifie la configuration de votre système et le fonctionnement correct de celui-ci. Il identifie tout problème relatif au matériel et fournit des informations précises que vous pouvez transmettre à vos agents d'assistance HP, le cas échéant.

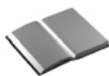
Guide d'utilisation



Le guide d'utilisation du *CD-ROM Image Library and Diagnostics System* (le présent manuel) vous aidera à :

- utiliser votre *CD-ROM Image Library and Diagnostics System* pour procéder à la réinstallation automatique d'un ou de plusieurs pilotes et utilitaires ;
- procéder au dépannage du matériel à l'aide des fonctionnalités de e-Diagtools ;
- savoir où trouver des informations supplémentaires.

Au sujet de ce document



Ce guide d'utilisation est destiné aux utilisateurs de PC ou aux administrateurs système. Vous devez avoir les privilèges administrateur si vous utilisez Windows NT ou Windows 2000.

Ce guide d'utilisation vous fournit des indications pour l'utilisation du logiciel du *CD-ROM HP Image Library & Diagnostics System*, qui fait partie du logiciel *HP PC Image Engineer*.

Site Web d'assistance HP e-pc

Reportez-vous au site Web d'assistance HP e-pc, à l'adresse suivante : **www.hp.com/go/e-pcsupport** pour obtenir de plus amples informations, et notamment :



- la documentation téléchargeable ;
- des options de service et d'assistance ;
- les dernières versions des pilotes et d'utilitaires ;
- des mises à jour du BIOS ;
- des réponses aux questions fréquemment posées.

Acronymes

A des fins de concision, les termes suivants sont parfois utilisés dans ce manuel au lieu de l'appellation complète :

OS	Système d'exploitation
ICR	CD-ROM de création d'image et de récupération
ILD	CD-ROM Image Library and Diagnostics System
CD	Disque compact (disque de données optique)

Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Hewlett-Packard ne fournit aucune garantie quant à ce matériel, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier. Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni pour des dommages indirects ou accessoires pouvant résulter de la fourniture, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce matériel.

Ce document contient des informations protégées par copyright. Tous droits réservés. Toute copie, reproduction, ou traduction dans une autre langue sans le consentement préalable de Hewlett-Packard Company est interdite.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows et Windows NT® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Adobe™ et Acrobat™ sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 2000 Hewlett-Packard Company

Table des matières

Itinéraire d'information du HP e-pc	i
Avertissement	iii

1 Introduction

Logiciels préchargés	2
Récupération complète des logiciels préchargés	2
Qu'est-ce que le CD-ROM Image Library & Diagnostics System ?	3
Produits HP PC Image Engineer	4
CD-ROM de création d'image et de récupération	4
CD-ROM Image Library and Diagnostics System	4
CD-ROM Image Library (version administrateur)	5
Quand utiliser le CD Image Library (version administrateur) ?	5
Exécution de Image Library depuis le CD-ROM	6
Exécution de e-Diagtools depuis le CD-ROM	7

2 Démarrage

Le CD-ROM Image Library & Diagnostics System	10
Contenu de Image Library	10
Structure du répertoire	10
Langues	11
Configuration requise	12

Installation du système d'exploitation	13
Préparation.....	13
Démarrage et utilisation de l'interface utilisateur	16
 3 Installation automatique des pilotes et des utilitaires	
Récupération des pilotes et des utilitaires.....	18
 4 Dépannage et assistance	
Dépannage	28
Obtention des versions les plus récentes des pilotes et des utilitaires.....	29
 Informations réglementaires	
Garantie logicielle HP.....	31
Accord de licence logicielle HP.....	32

Introduction

Présentation de l'utilisation du CD-ROM Image Library and Diagnostics System pour la récupération de logiciels HP préchargés.

Logiciels préchargés

Votre PC HP est livré avec des logiciels préchargés déjà installés sur le disque dur : le système d'exploitation, les pilotes adaptés à votre matériel et des utilitaires HP particuliers destinés à vous aider si vous rencontrez des difficultés avec votre PC à un moment donné.

Pour une protection fiable contre l'altération des logiciels, l'intégralité du système préchargé peut être restaurée à l'aide des CD-ROM HP fournis avec votre PC. Ces utilitaires permettent un redémarrage rapide et sans problème si vous devez réinstaller le système d'exploitation, les pilotes et/ou les utilitaires HP.

Récupération complète des logiciels préchargés

Pour effectuer la réinstallation complète des logiciels préchargés sur votre PC, procédez comme suit :

- 1 Utilisez le *CD-ROM de création d'image et de récupération* pour restaurer le système d'exploitation (et la partition de disque HP). Reportez-vous à la documentation du *CD-ROM de création d'image et de récupération* pour plus de détails.
- 2 Une fois le système d'exploitation réinstallé et en fonctionnement, utilisez le *CD-ROM Image Library and Diagnostics* pour réinstaller les pilotes, applications et utilitaires HP spécifiques.

Qu'est-ce que le CD-ROM Image Library & Diagnostics System ?

Le CD Image Library & Diagnostics (ILD) System contient des pilotes et des utilitaires HP pour les PC HP permettant de réaliser des installations automatiques sur des PC locaux. Une interface utilisateur conviviale simplifie ce processus.

Le CD-ROM ILD contient également un logiciel de diagnostic matériel appelé HP e-Diagtools. Vous pouvez l'exécuter en amorçant votre PC sur le CD pour procéder aux diagnostics du matériel.

Ce guide d'utilisation décrit la rubrique Image Library (IL) du CD-ROM ILD ainsi que l'interface utilisateur et explique comment l'utiliser pour sélectionner et charger le logiciel.

De plus, des remarques de base relatives à e-Diagtools sont incluses pour expliquer le fonctionnement du CD. Le fonctionnement de HP e-Diagtools est amplement documenté par ailleurs.

Produits HP PC Image Engineer

Le CD Image Library & Diagnostic fait partie des solutions HP PC Image Engineer. La suite logicielle HP PC Image Engineer est composée des produits suivants :

- CD-ROM de création d'image et de récupération
- CD-ROM Image Library (version administrateur)
- CD-ROM Image Library and Diagnostics System

CD-ROM de création d'image et de récupération

Ce CD-ROM est fourni avec la plupart des PC récents de HP. Il contient une documentation en ligne expliquant clairement son utilisation. Avec la dernière version et toutes ses fonctions, vous pouvez :

- Récupérer le système d'exploitation
- Définir les paramètres de partition du disque
- Mettre à jour ou rétrograder le système d'exploitation (pour correspondre aux systèmes fournis sur les CD-ROM)
- Parcourir les fichiers maîtres du système d'exploitation

Vous pouvez utiliser le CD-ROM ICR lorsque vous devez réinstaller votre système d'exploitation et les autres logiciels après le formatage de votre disque dur. Cela peut être nécessaire lorsque vous n'êtes pas certain de l'intégrité des logiciels, à cause d'un virus par exemple.

CD-ROM Image Library and Diagnostics System

C'est sur ce CD-ROM que porte le présent manuel. Il est fourni avec la plupart des modèles de PC et dans la plupart des langues. Le CD-ROM ILD sert à la récupération automatique des logiciels et/ou aux diagnostics sur des PC indépendants :

- Récupération de tous les pilotes, des applications et des utilitaires HP ;
- Récupération des pilotes individuels ;
- Exécution de HP e-Diagtools, l'utilitaire de diagnostic matériel.

CD-ROM Image Library (version administrateur)

Il s'agit d'une "version administrateur" complète de Image Library destinée aux personnels des systèmes de gestion de l'information, des services informatiques ou aux administrateurs système. La version administrateur permet d'effectuer des installations automatiques sur les PC locaux et fournit également des ensembles de logiciels sous d'autres formats. Un serveur peut ainsi être mis à jour pour procéder à des installations à distance en utilisant votre propre solution de déploiement ou de maintenance ou à l'aide de Microsoft SMS2.0. Pour des informations détaillées sur ce progiciel, reportez-vous au document *Image Library: System Administrator's Guide* figurant sur le CD-ROM Image Library version administrateur.

Quand utiliser le CD Image Library (version administrateur) ?

Utilisez le CD-ROM Image Library (version administrateur) uniquement dans les cas suivants :

- avec SMS 2.0 pour l'installation de progiciels SMS ;
- avec un chargeur propriétaire compatible pour installer les progiciels de manière automatique.

Dans les autres situations, le CD-ROM Image Library and Diagnostics System fournit la version correcte de Image Library.

REMARQUE

L'ensemble des produits Image Engineer n'est pas fourni avec chaque modèle de PC.

Les langues prises en charge peuvent différer selon les outils.

Exécution de Image Library depuis le CD-ROM

Pour exécuter Image Library depuis le CD-ROM HP Image Library & Diagnostics System , insérez le CD-ROM dans votre lecteur optique lorsque votre système d'exploitation Windows fonctionne. L'interface utilisateur démarre automatiquement (si ce n'est pas le cas, vérifiez que la fonction "AutoPlay" du lecteur de CD est activée).

Vous pouvez également exécuter Image Library manuellement en cliquant sur Démarrer puis en sélectionnant l'option Exécuter. Saisissez ensuite la commande :

D:\FrontPanel

où "**D:**" est la lettre correspondant à votre lecteur optique.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section "Démarrage et utilisation de l'interface utilisateur" à la page 16.

Exécution de e-Diagtools depuis le CD-ROM

Pour exécuter e-Diagtools depuis votre CD HP Image Library & Diagnostics, procédez comme suit :

- 1 Insérez le CD-ROM dans le lecteur.
- 2 Fermez le système d'exploitation et redémarrez votre ordinateur.
- 3 Vérifiez dans le BIOS que le lecteur de CD-ROM est configuré comme première unité d'amorçage. Réglez l'attribut du BIOS "PNP OS" sur "No".
- 4 Le PC s'amorce depuis le CD-ROM. Les programmes du CD-ROM déterminent automatiquement la version de e-Diagtools à exécuter. Le menu principal de diagnostics du CD-ROM s'affiche.

Sélectionnez l'option d'exécution des diagnostics du matériel. e-Diagtools s'ouvre.

REMARQUE

Le menu principal de diagnostics n'apparaît que lorsque le CD-ROM est utilisé pour amorcer le PC, comme décrit ci-dessus. Les outils de diagnostic ne sont pas accessibles depuis les options de menu Image Library sous Windows.

1 Introduction

Exécution de e-Diagtools depuis le CD-ROM

Démarrage

Ce chapitre présente le CD-ROM Image Library & Diagnostics System, décrit son contenu et explique comment l'utiliser.

Le CD-ROM Image Library & Diagnostics System

Contenu de Image Library

Les pilotes et utilitaires HP contenus dans Image Library sont fournis sous la forme de progiciels automatiques.

Un progiciel d'installation automatique est un fichier exécutable qui installe automatiquement un composant logiciel, sans intervention de l'utilisateur. Les progiciels automatiques du CD-ROM Image Library & Diagnostics sont adaptés à une installation locale.

Chaque progiciel automatique est constitué d'un seul fichier exécutable ***.exe**, d'un fichier d'informations ***.ini** et d'un fichier d'explications ***.htm**.

Les autres fichiers ne sont pas requis pour l'exécution du fichier ***.exe**. Vous pouvez installer manuellement le pilote en lançant le fichier exécutable.

Liste des composants
et numéros de version

Pour consulter la liste complète des composants (disponible sur le CD Image Library & Diagnostics), contenant le numéro de version de chaque composant, sélectionnez l'option "Présentation rapide" dans l'écran d'accueil de l'interface utilisateur de Image Library.

Informations détaillées
sur le contenu du CD

Pour obtenir des informations détaillées sur chaque progiciel automatique, comme des remarques, les numéros de version et les plate-formes prises en charge, utilisez le bouton Propriétés dans l'écran de l'interface utilisateur Sélection des composants.

Structure du répertoire

Le répertoire racine est **F:\Packages**

Chaque niveau de sous-répertoire correspond à un critère de classification. Le répertoire "**Packages**" contient un sous-répertoire pour chaque système d'exploitation pris en charge :

F:\Packages\[système d'exploitation]\ .. etc.

La structure complète des répertoires figure dans le tableau ci-dessous.

Niveau	1	2	3	4	5
Sous-répertoire	Operating system (Système d'exploitation)	\Driver (Pilote) ou \Utility (Utilitaire)	\Type	\Vendor (Fournisseur)	\HP Version (Version HP)
Exemple ou valeurs possibles	NT4 W9x W2000	Pilote Utilitaire	Audio, Vidéo, IDE	HP, 3COM, Intel, Symbios	SAMP003
Exemple	NT4\Driver\LAN\3COM\3c5020				

Langues

La première version de l'interface utilisateur sera en langue anglaise. Les versions suivantes comprendront les options de langue suivantes : français, italien, allemand et espagnol.

L'application Image Library prend en charge toutes les langues des systèmes d'exploitation prises en charge par le CD-ROM de création d'image et de récupération.

Configuration requise

Assurez-vous que la version du *CD-ROM Image Library and Diagnostics* correspond à votre modèle de PC HP. Le(s) modèle(s) de PC pris en charge est/sont indiqué(s) sur le CD.

Le programme *Présentation rapide* inclus dans Image Library, à la section *Configuration requise* dresse une liste de compatibilité entre Image Library et les systèmes d'exploitation.

- Windows NT 4.0
- Windows 98 Seconde édition
- Windows 2000

Pour des informations sur le Service Pack, consultez la documentation en ligne. En général, les SP (Service Pack) et SR (Service Release) les plus récents sont pris en charge.

Droits d'administrateur	Pour les PC fonctionnant sous Windows NT 4 ou Windows 2000, vous devez avoir les droits d'administrateur pour installer les pilotes.
-------------------------	--

Installation du système d'exploitation

Système d'exploitation standard

Un “système d'exploitation standard” doit être installé avant de procéder à l'installation automatique des pilotes et des utilitaires HP décrite au chapitre 3.

Le système d'exploitation “standard” est une version de votre système d'exploitation Microsoft contenant le minimum de pilotes par défaut nécessaire au fonctionnement du PC. L'installation du système d'exploitation classique est décrite ci-après :

Nous vous recommandons d'utiliser le *CD-ROM de création d'image et de récupération* fourni avec votre PC pour préparer l'installation des pilotes et des utilitaires HP. Démarrez simplement le CD-ROM et suivez les étapes du guide.

Le CD-ROM ICR permet de recréer sur votre disque dur la partition pour utilitaires HP et de réinstaller le système d'exploitation afin de pouvoir utiliser le CD ILD.

Vous pouvez aussi choisir de réinstaller votre système d'exploitation à partir du CD du système d'exploitation Microsoft. Cependant, si vous réinstallez le système de cette manière, la partition pour utilitaires HP ne sera pas créée.

Préparation

Procédez comme suit pour préparer l'utilisation de Image Library sur le *CD-ROM Image Library and Diagnostics System* :

- 1 Utilisez un disque dur vierge formaté.
- 2 A l'aide du CD-ROM HP de création d'image et de récupération ou du CD-ROM du système d'exploitation Microsoft adéquat, installez l'un des systèmes d'exploitation pris en charge (voir page 12).

2 Démarrage

Installation du système d'exploitation

- 3 Si les fichiers maîtres du système d'exploitation *n'ont pas* été copiés sur votre disque dur, copiez le répertoire du CD dans le répertoire du disque dur correspondant comme indiqué ci-après :

CD d'installation	Installation du système d'exploitation	Répertoire du CD à copier	Répertoire cible du disque dur
CD de création d'image et de récupération	Windows NT4	windows_NT	C:\i386
	Windows 2000	windows_2000	C:\i386
	Windows 98	windows_98	\Windows\Options\Cabs
	Windows 95	windows_95	\Windows\Options\Cabs
CD du système d'exploitation Microsoft adéquat	Windows NT4	\i386	C:\i386
	Windows 2000	\i386	C:\i386
	Windows 98	\win98	\Windows\Options\Cabs
	Windows 95	\win95	\Windows\Options\Cabs

3 (a) Si vous utilisez le CD de l'OS Microsoft (CD d'installation) :

Si vous avez installé Windows NT 4.0 ou Windows 2000, copiez tout le répertoire **\i386** du CD sur le disque dur.

Si vous avez installé Windows 95, créez le répertoire **\Windows\Options\Cabs** sur le disque dur, puis copiez le contenu du répertoire **\Win95** du CD du système d'exploitation dans ce nouveau répertoire.

Si vous avez installé Windows 98, créez le répertoire **\Windows\Options\Cabs** sur le disque dur, puis copiez le contenu du répertoire **\Win98** du CD du système d'exploitation dans ce nouveau répertoire.

3 (b) Si vous utilisez le CD de création d'image et de récupération :

Si vous avez installé Windows NT 4.0 ou Windows 2000, copiez tout le répertoire **windows_NT** ou **windows_2000** du CD ICR dans le répertoire **C:\i386** du disque dur.

Si vous avez installé Windows 95, créez le répertoire `\Windows\Options\Cabs` sur le disque dur, puis copiez le contenu du répertoire **windows_95** du CD ICR dans ce nouveau répertoire.

Si vous avez installé Windows 98, créez le répertoire `\Windows\Options\Cabs` sur le disque dur, puis copiez le contenu du répertoire **windows_98** du CD ICR dans ce nouveau répertoire.

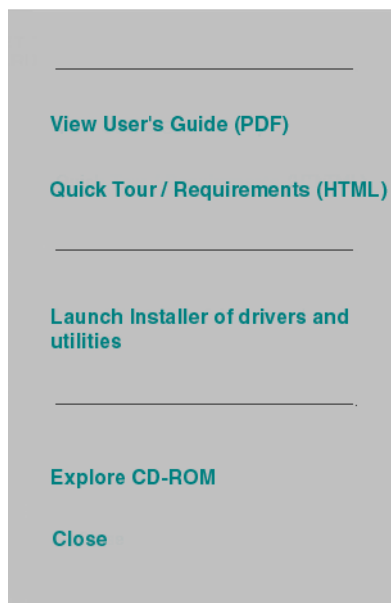
- 4 Si vous ne copiez pas les fichiers d'installation du système d'exploitation sur le disque dur comme indiqué ci-dessus, un message vous demandera d'insérer le CD du système d'exploitation lorsque vous utiliserez Image Library.

Vous ne devez installer aucun autre logiciel et procéder à aucune autre opération sur le PC tant que le processus de réinstallation n'est pas terminé.

Démarrage et utilisation de l'interface utilisateur

Avant d'utiliser le CD Image Library & Diagnostics, vérifiez la configuration requise du système, détaillée à la page 12, afin de vous assurer que le PC est compatible avec la version du CD que vous utilisez.

- 1 L'interface utilisateur démarre automatiquement lorsque vous insérez le CD dans le PC (si la fonction "AutoPlay" du système d'exploitation est activée). Vous pouvez également lancer l'interface manuellement en cliquant sur **Démarrer** ⇒ **Exécuter** et en saisissant la commande : **FrontPanel**



L'écran d'accueil s'affiche et propose les options suivantes :

- **View User's Guide** : le guide d'utilisation *Image Library & Diagnostics* (le présent manuel) consultable avec Adobe Acrobat Reader.
- **Quick Tour / Requirements** : le guide rapide de ILD au format HTML et les dernières informations relatives à votre version de CD-ROM.
- **Launch installer of drivers and utilities** : pour lancer l'installation automatique des pilotes et utilitaires sur un PC local.
- **Explore CD-ROM** : consulter la structure et le contenu de ce CD.

- 2 Pour continuer l'installation, cliquez sur l'option **Launch installer of drivers and utilities**. L'écran de vérification de la configuration de l'utilitaire Image Library s'ouvre. Ce procédé est décrit au chapitre 3.

Installation automatique des pilotes et des utilitaires

Ce chapitre décrit l'installation automatique des pilotes et des utilitaires sur votre PC.

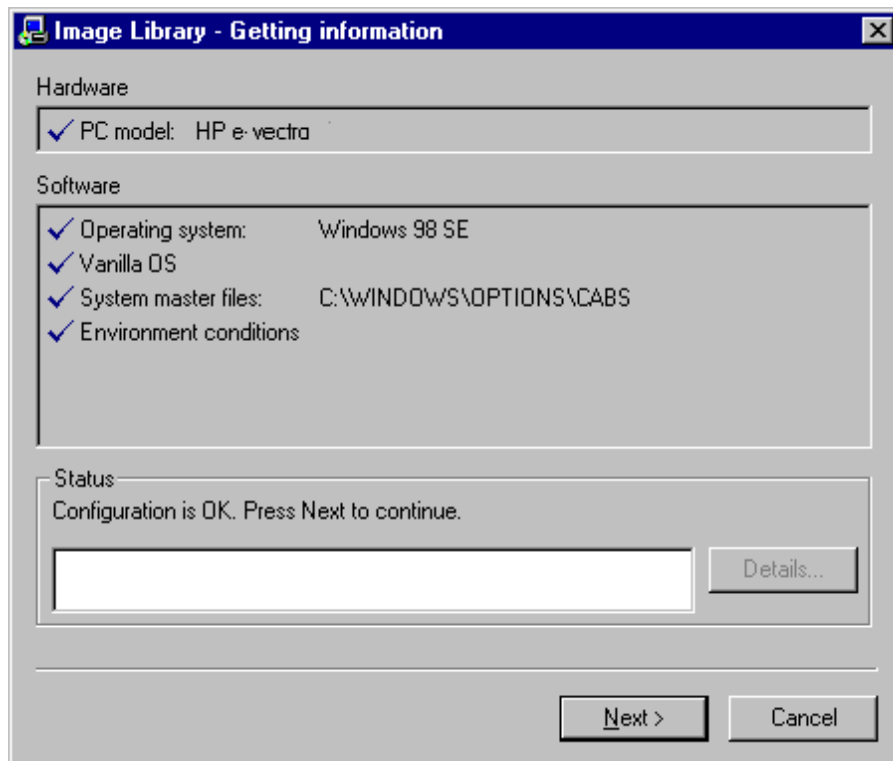
Récupération des pilotes et des utilitaires

- 1 Insérez le CD Image Library & Diagnostics dans le PC cible.
L'interface utilisateur est automatiquement lancée par la fonction "Autoplay" du CD et l'écran d'accueil s'affiche.
Vous pouvez également démarrer l'interface manuellement en cliquant sur **Démarrer** ⇒ **Exécuter** puis en saisissant la commande :

FrontPanel

L'écran d'accueil est illustré à la page 16.

- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'option "**Launch installer of drivers and utilities**". L'écran de vérification de Image Library s'affiche comme illustré ci-dessous :

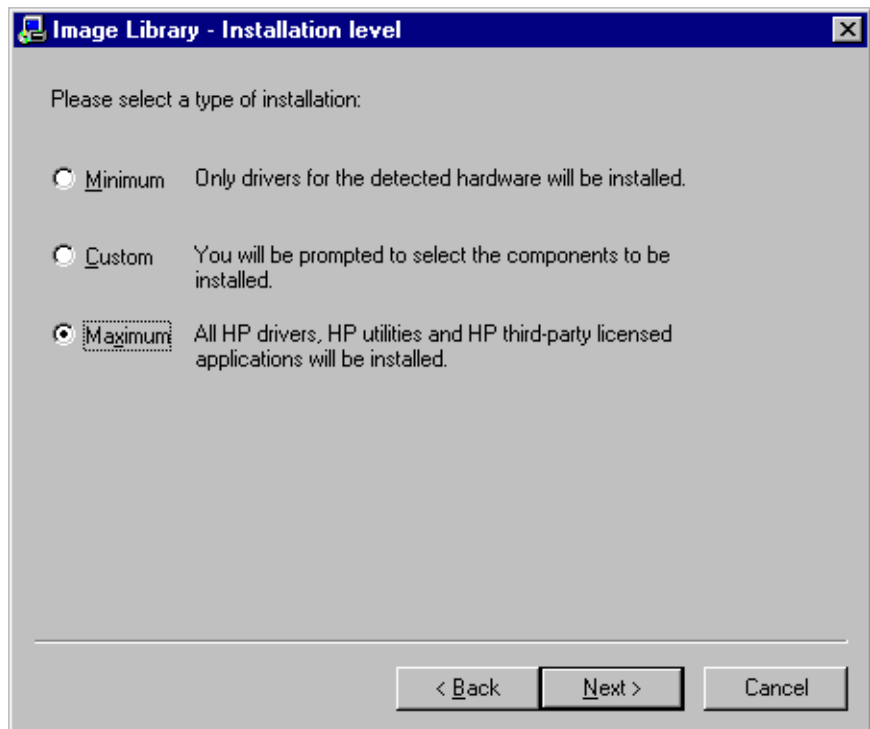


Le programme Image Library vérifie automatiquement le type du PC et sa configuration. Une coche apparaît devant chaque élément de la liste au fur et à mesure de leur validation.

Si un problème est détecté lors de la vérification de la configuration, Image Library envoie un message d'avertissement ou d'erreur expliquant le problème. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Détails** pour obtenir plus d'informations.

Généralement, les avertissements sont informatifs et ne signalent pas des erreurs, vous pouvez les ignorer si vous le souhaitez.

- 3 Lorsque Image Library indique que la vérification de la configuration s'est terminée avec succès, cliquez sur le bouton **Next** pour continuer l'installation.
 - Une boîte de dialogue vous demandera de choisir le niveau d'installation souhaité :

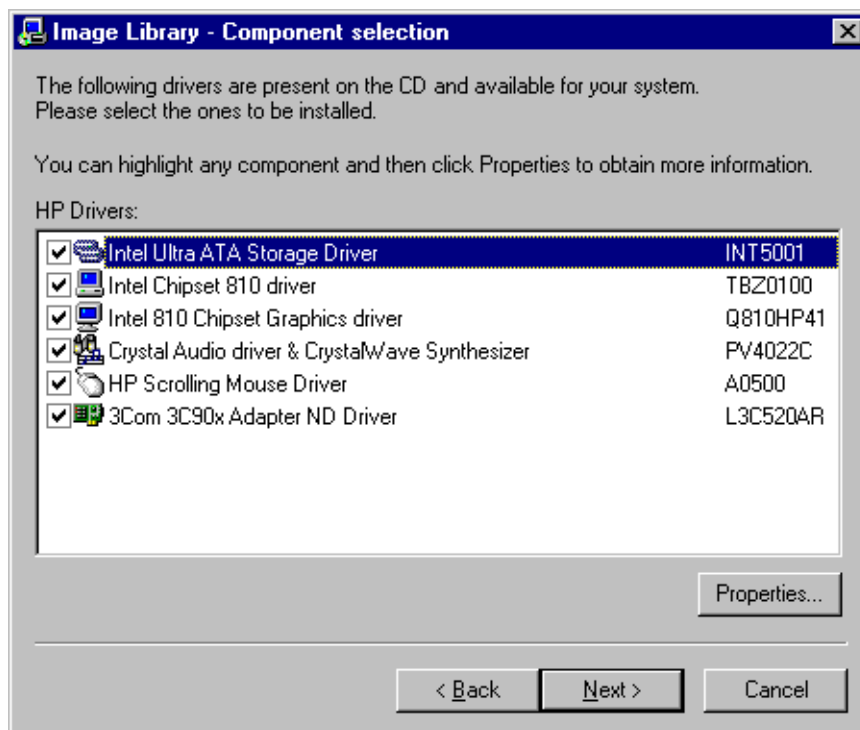


3 Installation automatique des pilotes et des utilitaires

Récupération des pilotes et des utilitaires

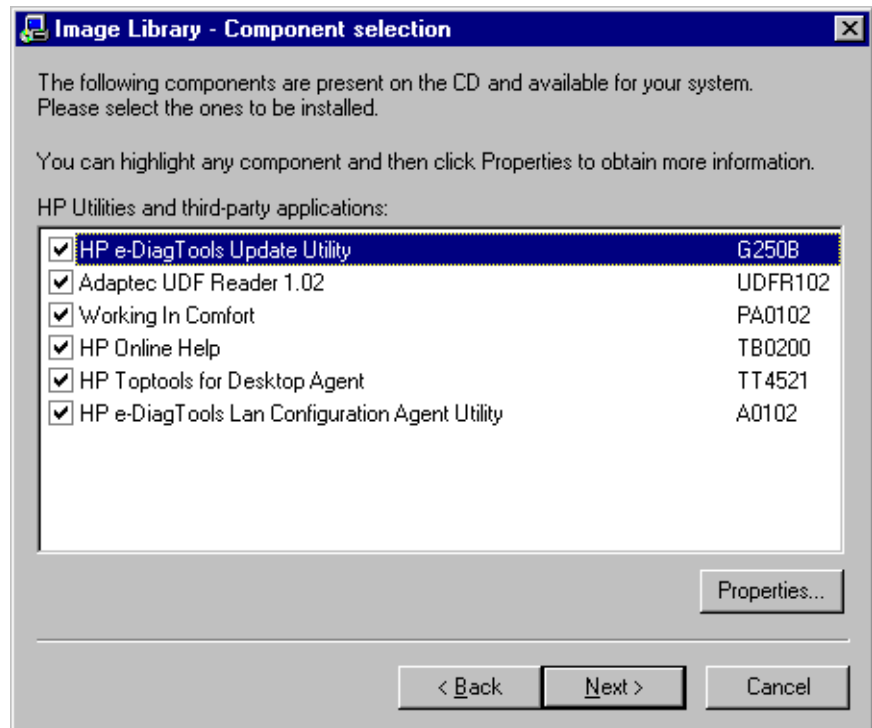
- **Minimum** : seuls les pilotes pour le matériel détecté sont installés (aucun utilitaire n'est installé).
 - **Custom** : vous êtes invité à sélectionner les composants à installer. Choisissez cette option pour restaurer un pilote spécifique.
 - **Maximum** (option par défaut) : tous les pilotes HP, les utilitaires HP et les applications HP sous licence tierce sont installés. Sélectionnez cette option pour procéder à une restauration complète des logiciels initialement fournis par HP.
- 4 Sélectionnez l'option d'installation souhaitée et cliquez ensuite sur **Next**.

Si vous choisissez l'option **Custom**, une liste de tous les pilotes HP correspondant à votre configuration s'affiche.



- 5 Cliquez sur la case à cocher située en regard d'un composant pour sélectionner le pilote correspondant pour l'installation. Vous pouvez également mettre le composant en surbrillance en cliquant sur la ligne de description, puis cliquer sur **Properties** pour obtenir plus d'informations sur ce composant.

Procédez de la même manière pour les utilitaires HP et les applications tierces



Vous pouvez sélectionner les pilotes et utilitaires individuellement ou sélectionner l'ensemble de la liste. Il peut être utile de sélectionner tous les composants si vous voulez être certain que tous les pilotes nécessaires seront installés. S'il existe plus d'un pilote pour un seul composant, comme la carte LAN par exemple, une sélection automatique est effectuée à partir de la configuration du PC et seul le pilote adéquat sera installé.

Si un élément sélectionné nécessite l'installation d'un composant supplémentaire, un message l'indique et vous demande de confirmer l'installation des deux composants.

3 Installation automatique des pilotes et des utilitaires

Récupération des pilotes et des utilitaires

- 6 Une fois que vous avez sélectionné tous les composants que vous souhaitez installer (vérifiez que votre sélection est complète), cliquez sur **Next** pour exécuter le processus d'installation.

Tous les pilotes et utilitaires sélectionnés sont installés automatiquement. Aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire au cours de ce processus. L'état de l'installation de chaque composant s'affiche.

REMARQUE

Si un fichier de configuration d'un Service Pack est détecté, un message vous invite à réinstaller le Service Pack. Une série d'écrans vous guidera lors de cette manipulation.

REMARQUE

Pour l'installation de certains pilotes, il est possible que le PC exécute un réamorçage automatique intermédiaire avant la fin du processus d'installation. Lorsque cela est nécessaire, la fenêtre de progression/d'état vous l'indique. Le processus d'installation continue automatiquement après le réamorçage.

REMARQUE

Pilotes de la carte LAN et protocoles réseau

Lorsque vous utilisez le CD Image Library & Diagnostics pour installer les pilotes de la carte LAN, les protocoles suivants sont automatiquement installés pour chaque système d'exploitation :

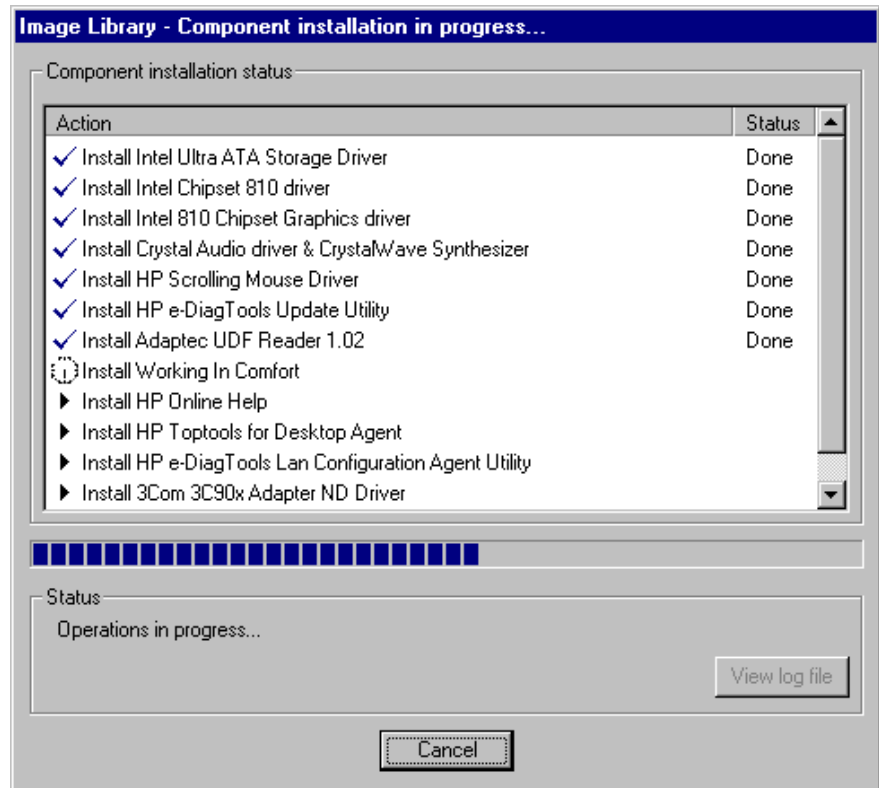
Windows 95 : NetBEUI + IPX/SPX

Windows 98/2000 : TCP/IP (DHCP)

Windows NT 4 : NetBEUI.

Lorsque les pilotes LAN sont installés, un nom d'hôte est généré automatiquement de manière aléatoire afin de garantir l'absence de conflit avec un autre PC du réseau.

- 7 Au fur et à mesure de l'installation, l'état d'installation de chaque composant s'affiche.



Vous pouvez consulter la barre d'état pour vérifier la progression de l'installation et l'installation correcte de chaque composant. Tous les problèmes d'installation éventuels s'affichent dans cette barre.

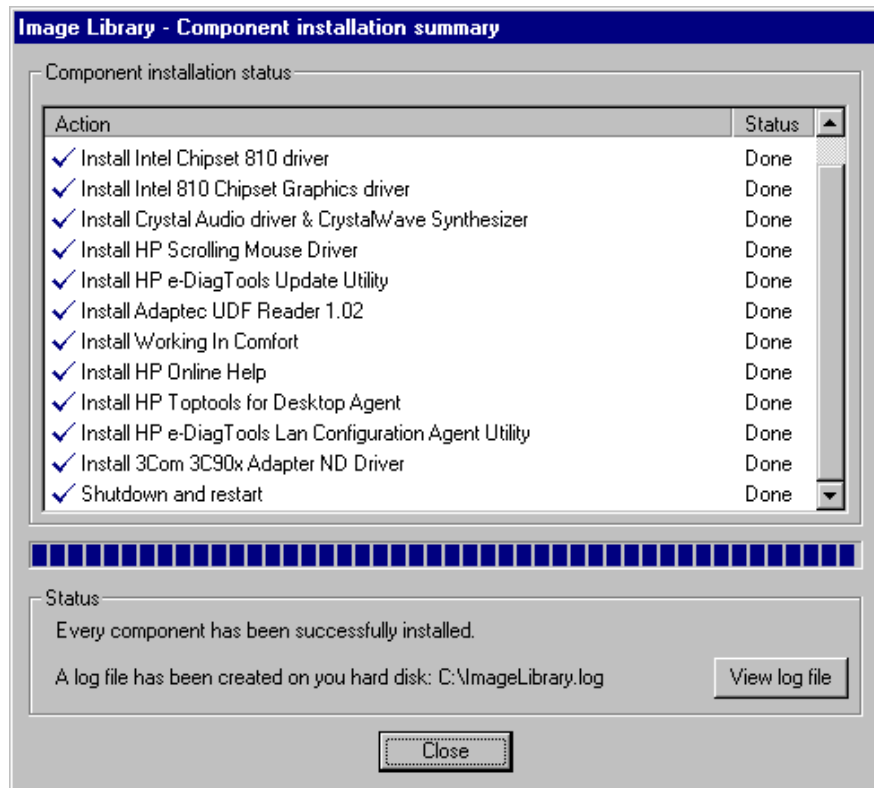
Vous pouvez également annuler le processus d'installation à partir de cet écran.

ATTENTION

N'utilisez pas le clavier ou la souris pendant l'installation.

3 Installation automatique des pilotes et des utilitaires

Récupération des pilotes et des utilitaires

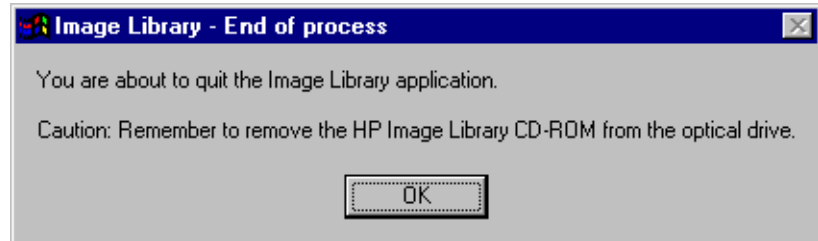


- 8 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Close** pour continuer.

Si vous avez rencontré des difficultés au cours du processus, vous pouvez également utiliser la commande **View Log File** pour obtenir plus d'informations dans le fichier journal en cours.

- 9 Pour terminer le processus d'installation, une fenêtre contenant un dernier message d'état apparaît. Si aucune action supplémentaire n'est nécessaire, vous serez invité à cliquer sur **OK** pour quitter le programme d'installation.

Si vous n'avez pas d'autres pilotes ou utilitaires HP à installer, retirez le CD du lecteur pour que le PC s'amorce à partir du disque du r:



REMARQUE

Windows NT/Windows 2000

Si le Service Pack n'a pas été automatiquement réinstallé, Image Library vous rappellera alors qu'il est nécessaire de réappliquer le Service Pack manuellement.

Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations d'assistance pour HP Image Library.

Dépannage

- Si vous avez rencontré des problèmes lors de l'installation d'un composant, vous pouvez essayer de l'installer manuellement à l'aide des fichiers d'installation copiés sur le disque dur du PC cible dans le répertoire **\Masters**.
- Si vous avez rencontré des problèmes au cours de l'installation du pilote LAN, vous devez tout d'abord retirer le pilote avant de tenter de l'installer de nouveau. Par exemple, sous Windows NT 4.0, cliquez sur **Démarrer** ⇒ **Paramètres** ⇒ **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Réseau**, cliquez sur l'onglet **Cartes**, sélectionnez le pilote et cliquez sur **Supprimer**.
- Après l'installation de chaque composant, Image Library vérifie que le composant est correctement installé. Les résultats de cette vérification sont consignés dans un fichier journal qui contient la trace complète du processus d'installation. Consultez toujours le fichier journal pour obtenir des informations utiles sur le dépannage.

Informations de
dépannage du fichier
journal

Obtention des versions les plus récentes des pilotes et des utilitaires

Mises à jour au format standard Consultez les sites Web d'assistance de HP dédiés au e-pc ou au Vectra pour obtenir les versions les plus récentes des pilotes et des utilitaires, au format standard (pour une installation locale). Reportez-vous au guide des sites Web HP pour connaître les adresses mises à jour et le contenu des pages Web.

Sites Web de HP :

www.hp.com/go/e-pcsupport
www.hp.com/go/vectrasupport

Informations supplémentaires et assistance

Documentation en ligne Le CD-ROM Image Library and Diagnostics System contient le présent manuel au format PDF (Adobe Acrobat), dans le répertoire suivant :
F:\Usersguide\English\Imagelibrary.PDF.

Assistance L'assistance de ce produit vous est fournie par votre fournisseur d'assistance agréé HP ou par Hewlett Packard. Pour plus d'informations sur les services d'assistance clientèle de HP, connectez-vous au site suivant : **www.hp.com/go/support** et cliquez sur **Assistance**.

Documentation PC Les sites Web d'assistance HP **www.hp.com/go/vectrasupport** et **www.hp.com/go/e-pcsupport** contiennent plusieurs manuels (au format PDF) pour les PC HP, ainsi que des astuces techniques et d'autres informations.

Informations réglementaires

Garantie logicielle HP

LA PRESENTE GARANTIE LOGICIELLE HP SE SUBSTITUE A TOUTES LICENCES DE LOGICIELS INCLUSES DANS CE PRODUIT.

Garantie logicielle limitée à quatre-vingt dix jours

La période de garantie est de QUATRE-VINGT DIX (90) JOURS à compter de la date de livraison. Pendant cette période, HP garantit que lorsque les logiciels sont installés conformément aux spécifications de HEWLETT-PACKARD, ils exécuteront toutes les instructions figurant dans l'original du logiciel objet. HP ne garantit pas que ledit logiciel fonctionnera sans interruptions ou erreurs. HP ne garantit ni les performances, ni le caractère utile des logiciels fournis avec votre ordinateur. Sauf expressément spécifié par HP, il vous incombe de vous adresser directement aux constructeurs ou aux distributeurs agréés pour obtenir les dernières versions des logiciels et une quelconque assistance. En cas de défaut survenant pendant la période de garantie, le client pourra demander le remboursement ou une réparation du logiciel. Si pendant la période de garantie HP ne peut remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, vous pourrez prétendre à un remboursement (correspondant au prix d'achat de votre produit) au retour de celui-ci et de toutes ses copies.

Supports amovibles (le cas échéant)

HP garantit le support amovible de ses logiciels contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de QUATRE-VINGT DIX (90) JOURS à compter de la date d'achat. Si le support, bien qu'utilisé dans des conditions normales, se révèle défectueux pendant cette période, le client le retournera à HP pour remplacement. Si HP ne peut remplacer le produit au terme d'un laps de temps raisonnable, le client pourra être remboursé du montant du produit sous réserve du retour à HP dudit produit et de la destruction de toutes les autres copies sur support amovible de ce produit logiciel.

Réclamations liées à la garantie

Le client doit notifier à HP, par écrit, toute réclamation liée à la garantie dans un délai égal au plus à trente (30) jours à compter de la date d'expiration de la garantie mentionnée ci-dessus.

HP n'est pas tenu pour responsable en cas d'emploi impropre, de modification(s) non autorisée(s), de conditions de fonctionnement ou de stockage non conformes aux spécifications du produit, de dommages survenus pendant le transport, d'entretien impropre ou de défaillances résultant d'une utilisation non autorisée de logiciels, d'accessoires, de supports, de fournitures, de consommables non HP ou de tout élément non destiné à être utilisé avec ce produit.

HP N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE, CONCERNANT CE PRODUIT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ COMMERCIALE ET À LA BONNE ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER EST LIMITÉE, TOUT COMME LA PRÉSENTE GARANTIE ÉCRITE, À UNE DURÉE DE 90 JOURS. LA LEGISLATION DE CERTAINS ETATS OU PAYS NE RECONNAÎT AUCUNE LIMITATION DE DURÉE POUR LES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS CE QUI PRÉCÈDE PEUT NE PAS VOUS CONCERNER.

La présente garantie vous confère certains droits, la législation du pays ou de l'état dans lequel vous vous trouvez peut vous en accorder d'autres.

Limitation de garantie et recours

LES RECOURS DECRITS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS. HP NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN PRÉJUDICE DIRECT OU INDIRECT (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT), QUELLE QUE SOIT LA JUSTIFICATION LÉGALE INVOQUÉE (GARANTIE, CONTRAT, NEGLIGENCE OU AUTRE). Certains états ou provinces ne prennent pas en considération les exclusions et les limites relatives aux dommages. Dans ce cas, les limites et les exclusions décrites ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

Accord de licence logicielle HP

SAUF SPECIFICATION CONTRAIRE ECRITE DE HP, LES TERMES SUIVANTS REGISSENT L'UTILISATION DU LOGICIEL CI-INCLUS.

LE LOGICIEL ET SON COPYRIGHT SONT LA PROPRIETE DE HP OU D'UN FOURNISSEUR TIERS.

CETTE LICENCE NE VOUS CONFERE AUCUN DROIT DE PROPRIETE DU LOGICIEL ET NE CONSTITUE AUCUNEMENT UNE CESSION DE TOUT DROIT SUR LE LOGICIEL.

LES FOURNISSEURS TIERS SONT HABILITES A TENIR LE CLIENT POUR RESPONSABLE DE TOUTE VIOLATION DU PRESENT ACCORD.

LE CLIENT PEUT EFFECTUER DES COPIES OU DES ADAPTATIONS DE CE LOGICIEL POUR ARCHIVAGE OU SI LA COPIE OU L'ADAPTATION EST NECESSAIRE A L'UTILISATION AUTORISEE DU LOGICIEL.

VOUS NE POUVEZ PAS COPIER LE LOGICIEL SUR UN SERVICE TELEMATIQUE (BBS) OU SUR TOUT SYSTEME SIMILAIRE.

HEWLETT-PACKARD NE GARANTIT AUCUNEMENT LA PERFORMANCE OU LES RESULTATS OBTENUS A L'AIDE DES INFORMATIONS, DE LA DOCUMENTATION OU DES LOGICIELS INCLUS DANS CES FICHIERS.

LORSQUE VOUS UTILISEZ CETTE DOCUMENTATION OU INSTALLEZ LE LOGICIEL, VOUS LE FAITES A VOS PROPRES RISQUES. HEWLETT-PACKARD NE POURRA NULLEMENT ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE RESULTANT DE L'USAGE (APPROPRIE OU NON) DE CES INFORMATIONS, CETTE DOCUMENTATION, OU CES LOGICIELS, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT OU TOUT AUTRE DOMMAGE, MEME SI HEWLETT-PACKARD A ETE PREvenu DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES, OU DE TOUT RECOURS PAR UN TIERS.

VOUS NE POUVEZ DESASSEMBLER, DECOMPILER OU DECRYPTER LE LOGICIEL SANS L'ACCORD PREALABLE ECRIT DE HP.

EN POURSUIVANT L'UTILISATION DES FICHIERS DES LOGICIELS, VOUS CONFIRMEZ VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DU PRESENT ACCORD DE LICENCE.

